

MapFan スマートメンバーズ利用規約

第1条（本サービス）

MapFan スマートメンバーズ利用規約（以下「本利用規約」といいます）は、ジオテクノロジー株式会社（以下「当社」といいます）が提供する、次の各号のサービス・機能を含む MapFan スマートメンバーズ（以下「本サービス」といいます）の利用に関する諸規定を定めたものです。

(1)カーナビバージョンアップ 【※1】

パイオニア株式会社（以下「パイオニア」といいます）製で対象となるカーナビゲーション（以下「本件ナビ」といいます）の地図やプログラムをバージョンアップするためのデータをダウンロードできます。

尚、本サービスによる更新版地図データの提供は、会員登録の際に会員にご登録いただいた対象カーナビ製品1台のみを更新対象とするものです。

(2)オービスライブ 【※2】

本件ナビの地図上に自動速度取締機の設置場所（以下「オービスポイント」といいます）を表示し、自車位置がオービスポイントに接近した場合にアラーム音を鳴らすアドオンプログラム（以下「オービスライブ」といいます）をダウンロードできます。

【※1, 2】カーナビバージョンアップおよびオービスライブをご利用いただける本件ナビの機種については、以下の当社 URL をご参照ください。

<https://shop.mapfan.com/ext/otoku/mfsm/model.html>

(3)MapFan プレミアム

地図サイト 【※3】

渋滞情報やガソリン価格、駐車場満空情報等、お客様の運転時におけるリアルタイム情報を利用できます。

【※3】以下の当社 URL をご利用ください。

<https://mapfan.com/>

(4)MapFan オンラインストア割引

MapFan オンラインストアで扱う一部の商品を、割引価格で購入できます。

対象となる商品は、以下の当社 URL をご参照ください。

<https://shop.mapfan.com/ext/otoku/mfsm/index.html>

第2条（遵守事項）

本サービスのご利用にあたっては、本利用規約に加え、各々のサービス・機能において次の各号の規約（以下「関連規約」といいます）に同意願います。本サービスをご利用になるすべての方（以下「お客様」といいます）は、本利用規約及び関連規約に同意のうえ、当該規約等に従って利用するものとします。

(1)カーナビバージョンアップ

① [「スマートアップデート for カロツツェリア」利用規約](#)

②ダウンロードサービス約款

(2)オービスライブ

① [「スマートアップデート for カロツツェリア」利用規約](#)

②ダウンロードサービス約款

(3)MapFan プレミアム

[利用規約](#)

第3条（利用条件）

1. お客様は、本サービスのご利用に際し、以下の手順を行う必要がございます。

(1)パイオニアの専用ホームページ「オーナーズリンク」でのお客様情報および商品情報の登録

(2)「MapFan」会員 ID 登録および本件ナビとの連携登録

(3)「本サービス」の会員登録

2. 本サービスのご利用前に MapFan プレミアム会員となっているお客様は、本サービスのご利用に際し、MapFan プレミアムを退会していただく必要があります。

3. お客様は、本サービスのご利用に際しお客様ご自身に関する情報を登録する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければなりません。

4. 本サービスをご利用する際に、当社所定の ID およびパスワード（以下「ID 等」といいます）が必要となる場合があります。お客様は自己の責任において ID 等を適切に管理するものとし、ID 等を第三者に利用させ、または譲渡もしくは貸与等してはなりません。ID 等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

5. 本サービスのご利用にあたっては、必要な環境の整備・維持管理および別途通信会社所定の通信料の支払いをお客様の責任と費用負担で行うものとします。

第4条（禁止事項）

1. 当社は、本サービス上で明示的に許諾されている場合を除き、お客様が本サービスにおいて提供される地図データ、施設データおよび検索データその他一切の情報およびデータ（以下「本データ」といいます）を転載、複写、複製、転送、抽出、加工、改変、送信可能化し、その他一切の二次利用をすること、本データを貸与、販売、再配布、公衆送信、再使用許諾等を行ない、第三者に利用させることを禁止します。また、お客様は本サービスまたは本データを逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等により解析または改変を行ってはならないものとします。

2. お客様は、本サービスまたは本データに関する当社またはその他の第三者の権利を侵害する行為、当社またはその他の第三者に不利益や損害を与える行為、本サービスの運営を妨害する行為、またはそれらのおそれのある行為を一切行ってはならないものとします。
3. お客様は、本サービスまたは本データを営利目的または商業目的に利用してはならないものとします。

第5条（権利帰属）

本サービスに関する著作権、商標権その他全ての財産権、実施権等は、当社または当社に権利を許諾した第三者に帰属します。

第6条（利用料）

1. お客様は、当社の指定する方法により、本サービスの利用料金（以下「利用料」といいます）を支払うものとします。
2. 前項にかかわらず、当社所定の優待サービスが適用されるお客様については、その適用期間に限り、利用料のお支払いが不要となる場合がございます。
3. 当社は、お客様が支払うべき本サービスの利用料をお支払い頂けない場合、その他お客様が本利用規約に違反された場合は、何ら通知または催告なしに、お客様に対する本サービスの提供を停止または終了することができるものとします。

第7条（個人情報の取扱）

1. お客様が本サービスをご利用する際に、当社が取得するお客様の個人情報（以下「個人情報」といいます）については、漏えい、滅失またはき損の防止に努め適切な安全管理体制のもとに、次項以下の定めに従い取り扱います。
2. 当社は個人情報の利用目的を下記に限定して取り扱います。

(1)本サービスに関するお客様登録情報および本サービスの利用に伴いお客様より取得する情報：本サービス提供、お知らせの送付、お問い合わせへの対応・アフターサービス、各種キャンペーン等販促企画の実施、本サービスの充実に向けての統計的な把握、市場調査・その他調査研究、統計情報の作成および当社もしくは当社の関連会社または提携する事業者の新たな製品・サービスの企画・開発検討・提供のため。

(2)本サービスのユーザーサポート・資料請求窓口でのお預かり情報：ユーザーサポート、資料送付、並びに製品機能およびご案内の充実に向けての統計的な把握のため。

(3)第三者に提供するため。

3. 当社は個人情報をバイオニア株式会社（所在地：東京都文京区本駒込二丁目 28 番 8 号。以下「提供先第三者」といいます）に提供します。提供先第三者に提供する個人情報は、提供先第三者において以下の利用目的に利用されます。（当該個人情報

報の当社における利用目的は本条第2項に記載のとおりです。

利用目的：本サービスおよび提供先第三者が提供する製品・サービスの提供、お知らせの送付、お問い合わせへの対応・アフターサービス、各種キャンペーン等販促企画の実施、製品・サービスの充実に向けての統計的な把握、市場調査・その他調査研究、統計情報の作成および新たな製品・サービスの企画・開発検討・提供のため。また、以下に示すいずれかに該当する場合に第三者に提供することがあります。

a)法令に基づく場合

b)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

c)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

4. 当社は個人情報を同意いただいた利用目的の範囲内で外部に委託することがあります。この場合、十分な個人情報の保護水準を満たしている者を選定し、適切と判断した委託先と契約を締結し、かつ適切な監督を行います。
5. お客様は当社による個人情報の取得を拒否することができます。但し、本条に基づく利用目的の達成に必要な情報を提出されない場合は、当然の利益が受けられない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
6. お客様本人または代理人等から、個人情報について、開示、利用目的の通知、訂正・追加・削除、利用停止等を依頼された場合は、できる限り迅速に対応いたします。請求方法については、下記にお問い合わせください。

お問い合わせ先：個人情報保護チーム 担当 (support-mfsm@mapfan.com)

7. 当社の個人情報保護管理者は以下のとおりです。

個人情報保護管理者：管理本部管理部部長（連絡先：support-mfsm@mapfan.com）

第8条（本サービスの変更・中断・停止）

1. 当社は、本サービスを予告なく当社の裁量により改良、追加、中止、変更、削除またはアクセス不能とすることができ、当該改良、追加、中止、変更、削除またはアクセス不能となったことによりお客様が損害を被ったとしても、当社は一切賠償の責を負わないものとします。
2. 当社は、次の各号の何れかに該当する事由が生じた場合、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の配信を中断または停止する場合があります。なお、この場合、当社はお客様に生じたいかなる損害についても一切賠償の責を負わないものとします。
 - (1) 本サービスの提供に必要な設備等の定期的もしくは緊急的な保守、工事もしくは障害の対策等が必要な場合
 - (2) 電気通信事業者による電気通信役務の提供の中止、火災、停電、事故、戦争、動乱、

暴動、労働争議、天災地変またはコンピューターウイルス等の不可抗力その他の当社の責に帰さない事由により本サービスの提供ができなくなった場合

(3) 運用上・技術上やむを得ないと当社が判断した場合

(4) その他当社が必要と判断した場合

第9条（本利用規約の変更）

1. 当社は、次の各号の何れかに該当する場合には、本利用規約の変更の効力発生時期を定め、かつ、本利用規約を変更する旨、変更後の規約内容およびその効力発生時期を本サービス上での掲示その他適切な方法で周知することにより、本利用規約の内容を変更することができるものとします。

(1)変更の内容がお客様の利益に適合する場合

(2)変更の内容が本利用規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情等に照らし、合理的なものである場合

2. 前項による本利用規約の変更は、前項の効力発生時期から効力を生じるものとし、お客様には変更後の規約が適用されます。

第10条（譲渡禁止）

1. お客様は、本利用規約に係るいかなる権利または義務も、第三者に移転、譲渡、担保設定、その他の処分をすることは出来ません。

2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利および義務並びにお客様の登録事項その他のお客様情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第11条（本サービスの解約）

1. お客様は、本サービスを解約する場合、当社所定の手続きにて本サービスの解約手続きを行うこととし、当該解約手続きの完了をもって、本サービスが解約されたものとみなします。

2. 当社は、いかなる場合においても、お客様から受領済みの利用料の払戻し等は一切行いません。

第12条（免責）

1. 当社は、本サービスで提供される全ての情報の正確性・完全性・特定の目的に対する適合性、第三者の権利を侵害していないことまたはお客様がご利用する端末上で

の本サービスの正常動作性もしくは機能性を含み、本サービスについてはいかなる保証も致しません。

2. 当社は、本サービスに関連してお客様が被った損害について、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生じうる損害の範囲内で、かつ、本サービスについてお客様が実際に支払った利用料の総額を上限として損害賠償責任を負うものとします。
3. お客様は、本サービスのご利用に関して第三者との間で紛争が生じた場合には、当該紛争を自らの責任と費用で解決するものとします。

第13条（裁判管轄）

本利用規約に関し、お客様と当社との間で疑義または争いが生じた場合には、誠意を持って協議し解決することとしますが、それでもなお解決しない場合には、「東京簡易裁判所」または「東京地方裁判所」を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第14条（存続条項）

その他本利用規約に定めのない事項については、別途当社の定めるところに従うものとします。本利用規約のいずれかの規定が管轄権のある裁判所により無効である旨判断された場合には、かかる規定は、法律が許容する限りで、本来の規定の趣旨を最大限実現するように変更または解釈されるものとし、また、本利用規約のその他の規定の効力には何らの影響を与えないものとします。

付則

本規約は、付則に定める実施日から発効するものとします。

付則：実施日 2016年9月27日

改訂日 2022年1月20日

2025年3月21日